

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Na zaistenie jednotného, rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií väd tovaru, zakúpeného v predajni **GOLD POINT**, vydáva firma K2A s.r.o. – majiteľ predajne, tento reklamačný poriadok:

Právo na uplatnenie reklamácie

Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru vada, má občan právo túto vadu reklamovať. Pre správne posúdenie reklamácie je nevyhnutné, aby bol predložený reklamovaný tovar čistý a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami.

Nákup tovaru musí občan preukázať predajným dokladom, príp. záručným listom. Ak je pri predaji vydaný záručný list musí ho predajňa riadne vyplniť a potvrdiť. Ak záručný list neobsahuje všetky náležitosti, nespôsobuje to neplatnosť záruky.

Miesto uplatnenia reklamácie

Občan uplatňuje reklamáciu v predajnom oddelení GOLD POINT, v ktorom daný tovar zakúpil.

Zodpovednosť predávajúceho

Pri predaji tovaru občanom predávajúci zodpovedá za to, že tovar má požadovanú akosť, množstvo, mieru a hmotnosť. Musí byť bez väd a musí zodpovedať technickým normám. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí veci a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe. Predávajúci nezodpovedá za mechanické poškodenia výrobku spôsobené spotrebiteľom. Taktiež u vecí už použitých nezodpovedá predávajúci za vady vzniknuté ich používaním /opotrebenie tovaru/. Predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola poskytnutá zľava z ceny tovaru.

Ak občan reklamuje vady tovaru, je pracovník predajného oddelenia povinný reklamáciu riadne preveriť a rozhodnúť o nej ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní od uplatnenia reklamácie.

Pracovník predajného oddelenia môže dohodnúť s občanom inú lehotu, zvlášť keď vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie.

Odborné posúdenie vykoná v zmysle §2, písm. n) zákona 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa výrobca alebo servisná organizácia určená výrobcom; resp. niektorá z určených osôb, oprávnených organizácií, ktoré vykonávajú záručný a pozáručný servis.

Lehoty pre uplatnenie reklamácie

Záručná doba tovaru je 24 mesiacov od prevzatia tovaru občanom, pokiaľ na tovare, jeho obale, návode alebo záručnom liste nie je uvedená záručná doba dlhšia.

Ak je reklamácia občana vybavená opravou, predlžuje sa záručná doba o dobu od uplatnenia reklamácie do dňa, kedy je občan povinný po skončení opravy si tovar prevziať. Ak sa vybaví reklamácia občana výmenou vadného tovaru za bezchybný, plynie pre nový tovar záručná doba znovu odo dňa jeho prevzatia.

Ak nie je reklamácia na vadu tovaru, za ktorý predávajúci zodpovedá, uplatnená v záručnej dobe, právo zo zodpovednosti za vadu tovaru zaniká.

Občan je povinný pri používaní veci dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel aj podmienky stanovené pre používanie tovaru, uvedené v záručnom liste, resp. o ktorých ho predávajúci pri predaji informoval.

Odstrániteľné vady

Za odstrániteľné vady sa považujú také vady tovaru, ktorých odstránením neutrpí funkcia a akosť tovaru.

Ak ide o odstrániteľnú vadu tovaru, za ktorú predávajúci zodpovedá, občan má právo v záručnej dobe požadovať bezplatné, riadne a včasné odstránenie vady.

Neodstrániteľná vada

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo o jednu viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných väd, ktoré bránia tomu, aby kúpený tovar mohol byť riadne používaný ako tovar bez väd, má občan v záručnej dobe právo na výmenu tovaru za bezvadný, resp. zrušenie kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny.

Rovnaké právo má občan, ak nie je oprava odstrániteľnej vady tovaru vykonaná v zákonnej lehote, resp. v lehote s ním dohodnutej.

Pre účely reklamácie sa za viackrát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej a tej istej odstrániteľnej vady viac ako dvakrát a za väčší počet rôznych odstrániteľných väd považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných väd súčasne.

Poskytované zľavy

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu používaniu tovaru k určenému účelu, má občan právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Pri určení ceny sa prihliada na rozsah vady.

Výšku zľavy tovaru určuje výhradne oprávnený manažér firmy K2A s.r.o.

V Bratislave, 4. 5. 2015